

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับประเทศไทย

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้มอบให้แก่เรา บริษัท ลูซี่กรุ๊ป จำกัด หรือบริษัทในเครือของเราที่ท่านเข้าถึงผ่านเว็บไซต์ (“Lucy Group”) รวมถึงข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านระหว่างที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ทั้งนี้ ลูซี่กรุ๊ป ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับความเป็นส่วนตัวของท่าน และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา โปรดมั่นใจว่าเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุและอธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น เมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์ของเรา ถือว่าท่านยอมรับตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ดังนี้

- ชื่อ ข้อมูลบริษัท และตำแหน่งงานของท่าน
- ข้อมูลการติดต่อ ซึ่งรวมถึง
 - อีเมลที่ทำงาน และ/หรือ อีเมลส่วนบุคคล
 - หมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของที่ทำงาน
 - หมายเลขโทรศัพท์บ้านหรือหมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว
- ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง เช่น ที่อยู่และรหัสไปรษณีย์
- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของเรา หน้าเว็บที่ท่านเข้าชม และทรัพยากรที่ท่านเข้าถึง ซึ่งรวมถึงข้อมูลการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ที่ท่านใช้ และข้อมูลการสื่อสารอื่น ๆ

การใช้และการเปิดเผยข้อมูลของท่าน

เราจะใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านก็ต่อเมื่อกฎหมายอนุญาตเท่านั้น โดยทั่วไปแล้ว เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีต่อไปนี้

- เมื่อจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อให้บริการหรือปฏิบัติตามสัญญาที่เราทำไว้กับท่าน
- เมื่อเราจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
- เมื่อเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
- เมื่อเราได้รับความยินยอมจากท่าน

อาจมีบางกรณีซึ่งพบได้ไม่บ่อยนักที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของท่านเอง (หรือของบุคคลอื่น)

เราอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- เพื่อจัดการคำสั่งซื้อสินค้า บริการ และเนื้อหาดิจิทัลของท่าน เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อใช้ในการส่งมอบคำสั่งซื้อ การรับชำระเงิน การติดต่อกับท่านเกี่ยวกับสถานะคำสั่งซื้อ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการสัญญา
- เพื่อประมวลผลใบสมัครงานของผู้สมัคร
- เพื่อจัดการกับคำขอข้อมูลของท่าน เมื่อท่านติดต่อเรา เราจะเก็บข้อมูลบันทึกการติดต่อหรือความคิดเห็นของท่าน ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ในแฟ้มข้อมูลรายบุคคล และเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสนับสนุนให้เราสามารถส่งมอบบริการที่ดียิ่งกว่าในกรณีที่ท่านติดต่อเราอีกครั้ง
- เพื่อให้ให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคตามที่ท่านร้องขอ ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการระบุตัวตนสำหรับระบบของท่าน ทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ วินิจฉัยปัญหา และแสวงหาวิธีการแก้ไขปัญหา
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้า บริการ และเนื้อหาดิจิทัลที่ท่านได้ใช้หรือได้รับ เพื่อให้มั่นใจว่าท่านจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการสื่อสารผ่านทางอีเมลและจดหมายข่าว ทั้งนี้ อาจมีการใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเพื่อแนะนำสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือสถานที่ให้บริการลูกค้าที่อยู่ใกล้ท่าน
- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และเนื้อหาดิจิทัลของเรา ยกตัวอย่างเช่น เราจะดำเนินการวิเคราะห์การใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์เพื่อระบุประเด็นหรือฟังก์ชันการใช้งานที่ผู้ใช้ประสบปัญหา และดำเนินการปรับปรุงการออกแบบให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น
- เพื่อให้ทราบถึงลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ กิจกรรมที่เรียกดู และการค้นหาของท่าน เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางประการเมื่อท่านเยี่ยมชมเนื้อหาดิจิทัลของเรา หรือเมื่อท่านคลิกลิงก์สินค้าและบริการ เราเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของท่านในการเข้าชมครั้งต่อไป (เช่น การเลือกประเทศหรือการแสดงเนื้อหาตามโปรไฟล์ผู้ใช้งาน) เพื่อช่วยให้เว็บไซต์ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลทางประชากรในภาพรวมสำหรับการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ และเพื่อประเมินประสิทธิผลการโฆษณาของเรา เราอาจใช้คุกกี้ (Cookies) และตัวชี้วัดอื่น ๆ หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คุกกี้”) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ท่านเข้ามาเยี่ยมชม ประเภทเบราว์เซอร์ที่ใช้ เนื้อหาที่ท่านเข้าชม

ตลอดจนวันที่และเวลาที่ท่านเข้าถึงเนื้อหาดิจิทัล ท่านสามารถอ่าน [นโยบายคุกกี้](#) เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้และวิธีการจัดการคุกกี้

- เพื่อจัดการบัญชีของท่าน เมื่อท่านลงทะเบียน เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเนื้อหาดิจิทัลและบริการของเรา เพื่อตรวจสอบการยืนยันตัวตนของท่าน และเพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับการใช้งานดังกล่าว
- เพื่อให้เรา (รวมถึงบริษัทในเครือของเรา) และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาต ส่งข้อมูลทางการตลาดถึงท่านผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร โทรศัพท์ ข้อความ อีเมล และการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เกี่ยวกับโปรโมชั่น ข่าวสาร และผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ ที่เราเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือท่านอาจสนใจ ทั้งนี้เราจะดำเนินการตามข้อกำหนดว่าด้วยการให้ความยินยอม (opt-in) และสิทธิว่าด้วยการปฏิเสธรับข้อมูลข่าวสาร (opt-out) ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ เช่น ระเบียบข้อบังคับด้านการบัญชีและภาษีอากร เป็นต้น
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าแล้ว

การโอนย้ายข้อมูล

เรารับโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมถึงในบางประเทศที่อาจไม่ได้มีมาตรฐานหรือระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับประเทศที่ท่านพำนักอยู่ หากเราโอนย้ายข้อมูลของท่านไปยังสถานที่ที่อยู่นอกประเทศที่ท่านพำนัก เราจะดำเนินการโดยใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของท่านจะได้รับการจัดการและจัดเก็บอย่างปลอดภัย และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอยู่เสมอรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะปฏิบัติตามมาตรการป้องกันทางเทคนิคและใช้วิธีการจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหาย การนำไปใช้ในทางมิชอบ หรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ท่านได้มอบให้เราไว้บนเซิร์ฟเวอร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยของเรา การยอมรับนโยบายนี้และการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการที่ท่านสามารถโต้ตอบหรือสื่อสารกับเราได้ จะถือว่าท่านรับทราบแล้วว่าการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นอาจไม่มีความปลอดภัยอย่างแท้จริง และเราไม่อาจรับประกันได้ถึง ความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

บางครั้งเว็บไซต์ของเราอาจแสดงลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก การที่เราแสดงลิงก์ดังกล่าวมิได้หมายความว่าเรารับรองหรือยืนยันเว็บไซต์เหล่านั้น ท่านควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ดังกล่าวก่อนที่จะส่งข้อมูล ส่วนบุคคลใด ๆ ให้แก่พวกเขา

สิทธิการเข้าถึง แก้ไข ลบ และจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ของท่านในการแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ให้ไว้แก่เราควรถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โปรดแจ้งให้เราทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในบางกรณีตามที่กฎหมายกำหนด ท่านมีสิทธิที่จะ:

- **ขอสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน** ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับท่านได้ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรากำลังใช้ข้อมูลนั้นโดยชอบด้วยกฎหมาย トラバドที่การเข้าถึงดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น ทั้งนี้ เรามีสิทธิที่จะปฏิเสธคำขอ หากการปฏิเสธนั้นเป็นการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดหรือเป็นคำสั่งศาล
- **ขอสิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน** ท่านสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หากข้อมูลดังกล่าวไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง
- **ขอสิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน** ท่านสามารถขอให้เราลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลได้ เมื่อท่านได้ถอนความยินยอมแล้ว และเราไม่มีฐานทางกฎหมายในการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอีกต่อไป
- **ขอสิทธิในการคัดค้านการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้** ท่านสามารถถอนความยินยอมที่เคยให้ไว้แก่เราเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ ท่านยังมีสิทธิปฏิเสธการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีต่อไปนี้ (i) เมื่อข้อมูลถูกเก็บรวบรวมโดยไม่ได้รับความยินยอม อันเนื่องมาจากการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลภายนอก (ii) เมื่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีวัตถุประสงค์เพื่อการตลาดโดยตรง และ (iii) เมื่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือทางสถิติ
- **ขอสิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านสามารถขอให้เราชะงักการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ เช่น หากท่านต้องการให้เราตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหรือต้องการทราบเหตุผลที่เราใช้ข้อมูลของท่าน

ข อ สิ ท ธิ ใน ก า ร โ อ น ย៉ า ย ขั อ มู ล ส่ว น บุ ค ค ล ข อ ง ท่ า น ไป ยั ง บุ ค ค ล อื่ น
สิทธินี้ช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบมาตรฐานที่เป็นระเบียบ ใช้งานได้ทั่วไป
และสามารถอ่านได้ด้วยคอมพิวเตอร์ เมื่อการใช้ข้อมูลของท่านอยู่บนฐานความยินยอม ฐานสัญญา
หรือฐานอันชอบด้วยกฎหมาย

หากท่านเคยยินยอมให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง ท่านสามารถเปลี่ยนแปลง
การยินยอมได้ทุกเมื่อ โดยการส่งจดหมายแจ้งความประสงค์มายังเราตามที่อยู่ด้านล่างนี้หรือส่งอีเมลถึงเราที่
Group.Marketing@lucygroup.com. และหากท่านต้องการเพิกถอนความยินยอมที่เคยให้ไว้ในกรณีอื่นและ/หรือ
การใช้สิทธิอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อ 'วิธีการติดต่อเรา' ของเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

การเก็บรักษาข้อมูล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้นานเพียงใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เราได้เก็บรวบรวมไ
้ รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การบัญชี หรือการรายงาน เพื่อกำหนดระยะเวลาใน
การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เราพิจารณาหลายปัจจัย อาทิ ปริมาณ ลักษณะ และความอ่อนไหวของข้อมูล
ส่วนบุคคล ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการนำข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล
และความเป็นไปได้ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวด้วยวิธีการอื่น ตลอดจนข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การปรับปรุงแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

เราอาจปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว ท่านสามารถดูนโยบายฉบับล่าสุดได้ทุกเมื่อทางเว็บไซต์ของเรา
นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2568

วิธีการติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามหรือข้อเสนอนะเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
หรือหากท่านประสงค์ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรักษาไว้ หรือประสงค์แก้ไขข้อมูลดังกล่าว
ท่านสามารถติดต่อเราผ่านทางอีเมล: Legalteam@Lucygroup.com หรือ SalesThailand@lucyelectric.com

ท่านสามารถส่งจดหมายถึงเราได้ที่สำนักงานใหญ่ตามที่อยู่ต่อไปนี้

บริษัท ลูซี่ อิเล็กทริก (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 388 อาคารเอ็กซ์เซนจ์ ทาวเวอร์ ชั้น 37 ยูนิต 3702 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

หรือโทรศัพท์: +66 (02) 663 4290